

## Une formation «Welcome Chinese» pour les commerçants carolos



Une formation pour mieux accueillir les touristes chinois. - B.L.

Voilà une initiative pour le moins atypique ! La Ville va lancer une formation « Welcome Chinese » pour les commerçants carolos. Ce projet vise à anticiper l'arrivée des touristes chinois, de plus en plus nombreux à transiter par Charleroi.

En collaboration avec le Syndicat Neutre pour Indépendants (SNI), la Ville et l'échevine du Commerce Babette Jandrain vont proposer une formation en trois modules, totalement gratuite pour les commerçants de la ville.

« Ils ont tous reçu un courrier. C'est important d'être proactif, l'entreprise Thunder Power (NDLR : d'origine chinoise) se développera bientôt sur le site de Caterpillar et les touristes chinois sont de plus en plus nombreux. L'idée, c'est d'anticiper leur arrivée et d'équiper au mieux les commerçants pour capter ces nouveaux clients potentiels », explique-t-elle.

Le parcours de formation se décline donc sur trois modules thématiques de 2h durant le mois d'octobre :

- Comprendre la Chine et les Chinois ;
- Les expatriés et les touristes chinois : une réelle opportunité ;
- Accueillir la clientèle chinoise.

« Les codes de la culture chinoise sont différents des nôtres. Les Chinois sont par ailleurs très sensibles aux enseignes munies de certificats », pointe l'échevine.

Ça tombe bien, au terme de parcours, les participants recevront une attestation de formation et un « certificat » pour signaler aux clients chinois qu'ils ont suivi cette formation. Celle-ci devrait par ailleurs être bientôt labellisée par la Wallonie, avec à la clé, un macaron apposable en vitrine.

## Modalités

Les formations auront lieu les mardis 1er, 8 et 15 octobre à la salle du Conseil de l'Hôtel de Ville de Charleroi.

Pour participer à la formation, il vous suffit d'envoyer un email à l'adresse [\*\*cabinet.jandrain@charleroi.be\*\*](mailto:cabinet.jandrain@charleroi.be) (**mailto:cabinet.jandrain@charleroi.be**) en précisant vos nom, prénom et le nom de votre commerce. Inscriptions clôturées le 27 septembre 2019.

**Poursuivez votre lecture sur ce(s) sujet(s) :[Charleroi \(Hainaut\)](#) ([/572/locations/charleroi-hainaut](#)), [Région wallonne](#) ([/358/locations/region-wallonne](#))**